

2020.12月期より

新振替予約システム開始に伴い、下記変更がございます

	現在	2020.12月期より変更
メンバーズカード 出欠状況	出欠状況をメンバーズカードに記載 (ゴルフスクールは状況表)	2020.12月期分より、メンバーズカードに出欠状況の記載はなし  '20.12月期分より、新予約システムに出席状況が表示されます (出席した日、欠席した日、振替日、未消化の振替残など)  '20.11月期までの欠席(振替残数)は、新予約システムに振替残数を反映させることができません。 メンバーズカードに'20.11月期までの状況が記載されますのでその振替を使って振替受講された際に、出席印を押します。 ※どちらの場合も、メンバーズカードは必ずご持参ください。
欠席連絡	1時間前迄 → 連絡があった欠席は振替可 (1年間・または退会時迄有効) (連絡がない欠席は振替不可)	1時間前迄(変更なし) → 連絡があった欠席は振替可 (1年間) (連絡がない欠席は振替不可)
在籍クラス以上の グレードへの予約	在籍グレード、または、在籍グレード以下	在籍グレード、または、在籍グレード以下(変更なし)  新予約システムは、全グレード・全クラスが表示されます。 ・在籍クラスより上のグレード ・受講制限のあるクラス(トーナメントなど)は、ご予約をしないようお願い致します。 <small>(インストラクターに確認済みの場合を除く)</small>
振替予約	予約システムからの予約は1時間前まで 振替残数に関わらず、 回数制限なく予約可能	予約システムからの予約は1時間前まで  1時間前を切ったからの予約は 空きがあるクラスのみ、フロントへの電話予約可能。 キャンセル待ちは受付できません。 20.11月までの振替残と'20.12月期以降の欠席分で異なります。 どの振替を利用して受講するかを選択してのご予約となります。  '20.12月期以降の欠席分を使用し、振替をとる場合 → 欠席分を指定し、振替を予約します。 ひとつの欠席に対し、振替予約は1クラスのみとなります。  '20.11月期までの欠席分を使用し、振替をとる場合 → 欠席日の指定は不要ですが、1度に予約ができるのは、10回までとなります。 10回予約を入れた場合、1回振替受講をすると、また1回予約ができます。
キャンセル待ち	受講可能かどうか、 メール配信でお知らせ・またはフロントへ確認	受講可能かどうか、 メール配信でお知らせ(フロントへ確認も可)  キャンセル待ちの予約には、メール登録が必須となります! ↓ <small>(フロントへの電話予約でも同様)</small> お客様自身で、「いつまで待つが選択」ができます! <small>(前日12:00迄・2時間前迄・1時間前迄の3種類)</small> ↓ 受講可能となった場合、メールでご連絡 設定した時間までに空きがない場合、自動的にキャンセルされます。  ※新予約システムからメール送信テストができます。 正しく受信されるか必ずご確認ください。
振替予約の キャンセル	予約システムからのキャンセルは1時間前まで 受講されなかった場合、振替消化にはならず、 別の日に予約が可能	予約システムからの予約は1時間前まで 受講をされない場合のキャンセルは必須  受講可能となっている振替予約は、 受講の有無に関わらず振替消化となります! 受講されない場合、1時間前までにキャンセルをお願い致します。
単発レッスン・レッスン券・トーナメント応援レッスン		フロントへ予約(お客様自身での予約不可)
在籍している家族の振替残を利用 他種目の振替残を利用したいとき (どちらの種目にも在籍がある場合のみ)		・フロントへ予約(お客様自身での予約不可) ・料金を換算しての利用はできません。 ・ジュニア体育スクールと他種目間での振替残移動ができませんでしたが、 2020.12月期より可能となります。